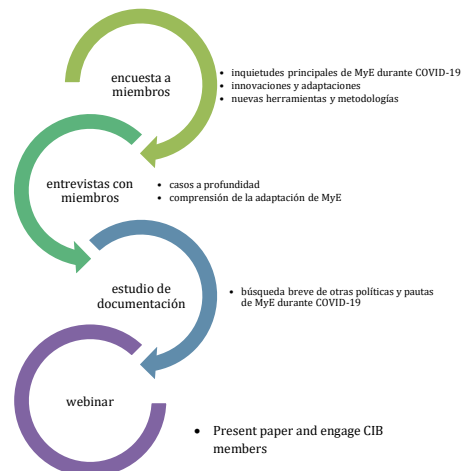


Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje en tiempos de COVID-19: Examen de prácticas y pautas para miembros de CIB Marzo de 2021

En reuniones recientes de CIB, las organizaciones miembros han manifestado que les sería útil y deseable saber la manera en que los miembros han ido evolucionando y adaptando sus prácticas de Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje (MEyA) en el marco de una concreción más distante de sus programas debido a COVID-19. Se efectuó un breve examen con una pequeña muestra de miembros para recabar las experiencias y prácticas positivas y las dificultades, lo que sirvió de base para el presente documento y un webinar el 31 de marzo de 2021 para presentar los resultados. Para el examen se utilizaron los resultados de la encuesta, las entrevistas y el estudio de la documentación de experiencias de MyE de otras organizaciones durante COVID-19.



INTRODUCCIÓN

Los desafíos e incertidumbre únicos que la pandemia de COVID-19 ha planteado a personas, comunidades y organizaciones, han provocado un vuelco mundial que se aleja de la programación presencial de desarrollo. Si bien la programación humanitaria se ha enfrentado al acceso remoto de su programación, monitoreo y evaluación (MyE) y ha creado mecanismos para abordar esto, muchos programas de desarrollo se encuentran en una nueva situación y han tenido que adaptarse, integrando las limitaciones de distanciamiento social impuestas por COVID-19 (menor frecuencia, proximidad y cantidad de actividades presenciales, incluido el MyE).

Ahora estas organizaciones y programas deben considerar el diseño virtual, recopilación de datos y sesiones de aprendizaje, utilizando eficazmente los recursos y reuniendo a las partes interesadas de todas las geografías en forma remota. Una búsqueda rápida en Internet muestra ejemplos de las adaptaciones e innovaciones en la manera en que los programas monitorean y evalúan en este nuevo contexto, así como los retos en lo que respecta a crear relaciones, garantizar la equidad en el MyE y esforzarse por la validez de los datos en condiciones menos que ideales.

Los programas utilizan el monitoreo y la evaluación, en tiempos normales o de pandemia, para aprender, adaptarse y ofrecer evidencia esencial para numerosas responsabilidades. El

Definiciones de MEyA

- **Monitoreo:** Seguimiento y procesamiento de datos para entender y reportar el avance, medido en comparación con un conjunto acordado de indicadores
- **Evaluación:** valoración de los cambios resultantes de su trabajo para entender los procesos que llevaron al cambio y su aporte
- **Aprendizaje:** Facilitación de ciclos de retroalimentación para reflexionar sobre la medida de éxito de las actividades que realizamos y si estamos efectuando las actividades apropiadas para hacer ajustes y mejoras

objetivo es capturar datos que sirvan para evaluar los efectos de los cambios en las estrategias y programas, aprender de los datos, corregir el rumbo y adaptar las actividades futuras. Hacer esto durante una pandemia significa navegar a través de desafíos adicionales. Existen numerosos recursos que abordan estos desafíos y la forma de mitigarlos, pero suelen suponer disponibilidad de recursos y la capacidad de un equipo de proyecto o grupo de evaluación, sin considerar el estrés físico y mental que ejerce COVID-19 sobre los equipos del proyecto y sobre los asociados y actores clave con los que trabajan. Presuponen un equipo y un proyecto coordinados, bien dotados de personal y con un presupuesto completo para reorientar fácilmente las actividades de MyE, cuando de hecho muchos equipos y los actores sociales a los que prestan apoyo se enfrentan a cambios de programación con el objeto de dar prioridad a la salud y la seguridad.

Hay muchos recursos con orientación para monitores externos, distribución de tecnología a los beneficiarios, seguimiento en tiempos de crisis, facilitación de sesiones virtuales de búsqueda de sentido, etc. El presente documento complementa esos recursos centrándose en las experiencias de los miembros del Grupo de Trabajo de Fortalecimiento Institucional (CIB) de CGLU, sus frustraciones, obstáculos, necesidades, experiencias e innovaciones y adaptaciones con respecto al MyE en el curso del año pasado. El documento ofrece un resumen de esas respuestas y señala ciertas pautas a considerar al pasar al MEyA virtual.

ASUNTOS E INQUIETUDES FUNDAMENTALES

Los resultados de la encuesta, así como las conversaciones individuales con miembros seleccionados del CIB revelan una diversidad de contextos y organizaciones, lo que se traduce en una vasta gama de necesidades de MyE, así como las prioridades de los miembros en MyE y aprendizaje. Algunas de las conversaciones y respuestas llevan a sugerencias o recomendaciones que sin ser necesariamente específicas a COVID-19, sientan las bases para cualquier organización interesada en fortalecer el MyE. Como señaló uno de los encuestados, "incluso antes de COVID-19 carecíamos de un sistema de MyE totalmente operativo".

Otras sugerencias y recomendaciones están directamente vinculadas a las restricciones de COVID-19. Algunos miembros se han centrado desde marzo de 2020 en prevenir mayores daños (por ejemplo, el caso de la Confederación Nacional de Municipios de Brasil para reorientar su apoyo a los municipios para proveer información vital y actualizaciones sobre COVID-19) y tienen muy poco tiempo para MyE en su afán de ayudar a sus socios a "mantenerse a flote". Otros, como la Asociación de municipios de Flandes (VVSG), consiguieron adoptar nuevas modalidades y tecnologías (en línea) para realizar una evaluación externa (sin dejar de reconocer los desafíos de una baja de energía y colaboraciones para hacerlo). Se pueden observar varias tendencias:

- **Cambio de foco en la prestación de servicios / nuevos servicios.** Nuevas actividades que no se consideraron en el diseño original del proyecto en respuesta a la crisis del COVID-19. Se agregaron actividades a los proyectos; se eliminaron otras y los resultados derivados. La capacidad de proveer información rápida para informar la toma de decisiones y efectuar un cambio rápido del foco y la respuesta implica un cambio de los enfoques tradicionales a la evaluación, que puede llevar más tiempo (lo que supone ciertos compromisos entre la información en tiempo real y los datos que han pasado por un proceso más prolongado de recopilación, validación, análisis y búsqueda de sentido).

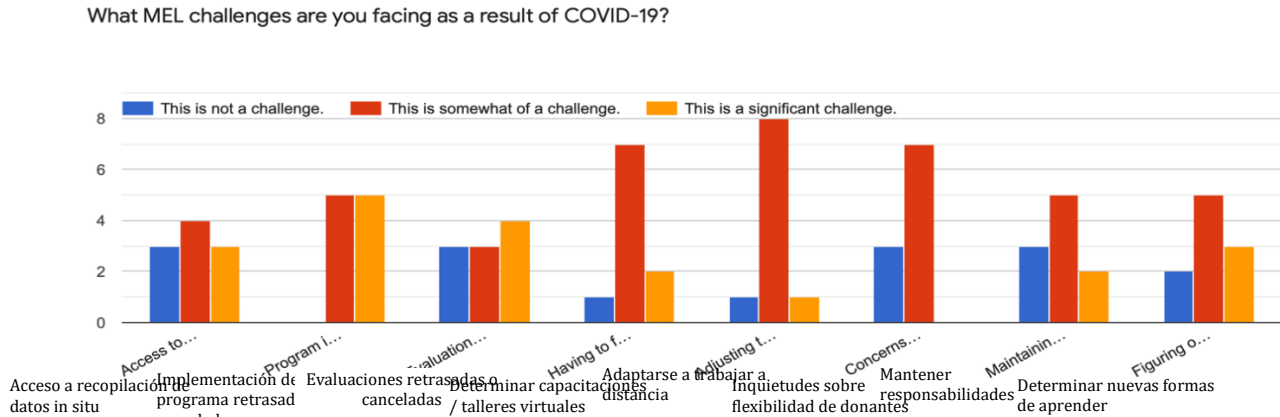
- **Pérdida de formas habituales de crear una relación de confianza.** La pérdida de interacciones cara a cara con los asociados del proyecto y las partes interesadas ha abierto una brecha en la forma normal de generar confianza y en la continuidad de la comunicación y conexión. En algunos lugares, las videollamadas están reemplazando parte de esa creación de confianza, mientras en otros lugares la gente todavía no se siente cómoda usando la tecnología (y a veces no hay conectividad para poder usarla).
- **Obstáculos para recopilar datos usando métodos físicos o usuales** (p. ej., entrevistas y observación). La falta de interacción también puede significar falta de datos o, a la inversa, el exceso de correos electrónicos y videoconferencias —tendencia evidente desde marzo de 2020— ahora se manifiesta en forma de cansancio de correos electrónicos y sesiones de Zoom. La calidad de los datos también se resiente cuando la gente está frustrada o abrumada. Además de la pérdida de oportunidades para establecer relaciones, también surge la pregunta de quienes son los que participan en el diseño, planificación, monitoreo y evaluación, y con acceso limitado a Internet o conocimiento tecnológico en algunos casos, cuáles son las voces que se escuchan.

Esto cuestiona la validez de los datos, la equidad y el acceso a diferentes perspectivas y actores clave que son los más marginados, así como cualquier repercusión en la gestión de datos cuando se utiliza monitoreo por terceros. Las voces que tienen más acceso a Internet pueden ser las que más se escuchan, a riesgo de descartar las voces más vulnerables.

- **Interrupción de las maneras de aprender.** La pérdida de la interacción cara a cara y los procesos de MyE conlleva una alteración de algunas de las formas de aprendizaje (eventos, casos de aprendizaje cimentados en datos cualitativos) y, por lo tanto, una brecha potencial en la reflexión y la búsqueda de sentido para mejorar el proyecto, así como atraer a otros a participar en esos eventos de aprendizaje.
- **Centrarse en los resultados de la prestación de servicios.** La medición de los resultados, incluso en el mejor de los casos, puede ser un desafío por un sinnúmero de razones. Al reorientar parte de la programación para enfocarse en la prestación de servicios, y considerando la facilidad de contar los productos resultantes, nuevamente surge el reto de monitorear y evaluar los resultados (es decir, los cambios que tienen lugar y la forma en que los productos pueden haber contribuido a esos cambios).

Aunque el monitoreo y la evaluación, así como la gestión por resultados y los informes al respecto, pueden haber sido un desafío antes de COVID-19, en el contexto de actividades retrasadas y reorientadas, la recopilación y el análisis de datos ha pasado a un segundo plano dados los sentimientos de agobio y estrés relacionados con los objetivos no cumplidos, la falta de conocimiento sobre la recopilación de datos y la necesidad de aprender nuevas tecnologías y habilidades para recopilar y analizar datos. La presentación de informes ha dado un vuelco atrás, centrándose únicamente en las actividades con poca atención a contar una historia de cambio y los aportes, sacar lecciones y utilizar la evidencia del monitoreo y la evaluación para la toma de decisiones.

Tabla 1: Síntesis de los retos, según percepción de los miembros de CIB (vía encuesta con un total de 10 encuestados)



ADAPTACIONES DE MONITOREO Y EVALUACIÓN POR MIEMBROS DE CIB

Si bien existen numerosos desafíos de MyE que tendrán que abordarse, los miembros de CIB también han efectuado adaptaciones positivas que pueden ser útiles; muchas de las cuales se integran a las recomendaciones presentadas en la sección final de este documento. Estas adaptaciones positivas se pueden resumir de la siguiente manera:

- **Reducirse ayuda a simplificar los marcos de resultados, a priorizar resultados y actividades.** Sea más conciso(a) en los datos que necesitamos (y para qué los necesitamos) y luego reduzca el número de indicadores. Deje espacio para cambiar de rumbo sin alterar todo el alcance del programa, pero siendo realista y en respuesta a COVID-19. Esto implica espacio para repensar cómo adaptarse y hacer ajustes, y la información y los datos que podrían ser útiles para tomar esas decisiones. Incentive la participación de los interesados en el trabajo colaborativo a través de los cambios y las

La Unión de Municipios de Turquía (UMT) ha simplificado los informes, reconociendo que los programas que se reorientan para abordar el COVID han aumentado la carga de trabajo para los municipios. Los informes finales del proyecto incluyen una sección sobre retrasos relacionados con COVID, que explica por qué los productos planificados no se lograron o cambiaron de enfoque.

Para ICLD, mantener un contacto virtual más estrecho y frecuente con los socios del gobierno local ha sido una forma de obtener información continua desde el terreno. Para SALGA, datos en tiempo real significa crear la costumbre de integrar datos "sobre la marcha" gracias a un cambio hacia la tecnología.

nuevas prioridades.

NALAS introdujo una actualización semanal de COVID-19 para impulsar la coordinación regional y el intercambio de conocimientos. Resultó ser una inspiración para introducir nuevas actividades a nivel nacional. Esto se complementó con un estudio sobre el impacto del COVID-19 en los gobiernos locales y las estrategias clave de recuperación económica y social.

- **La utilización de los datos en tiempo real ha contribuido a la gestión adaptable.** Obtenga los datos cuando los necesite, pero de manera tal que sigan siendo confiables e inspiren confianza en cualquier adaptación realizada. La obtención de datos en tiempo real puede significar que todos mejoran en sus observaciones y entrevistas semiformales, y que integran esos datos en las herramientas apropiadas "sobre la marcha", sin esperar hasta mediados de año, por ejemplo. También podría significar reducir el alcance de informantes clave y hacer una muestra deliberada con personas que sabemos que tendrán lecciones que ofrecer. Concéntrese también en datos cualitativos que sean sistemáticos y sistematizados, para contar una historia completa de cambio. Reiteramos que reducir el alcance puede significar que esto suceda con un grupo más pequeño de personas. Finalmente, cambiar la orientación para recopilar datos sobre la nueva programación, actividades y productos relacionados con COVID que respondan a situaciones reales y a las necesidades de aprendizaje de las instituciones gubernamentales locales, y provean información para compartir entre las regiones.
- **Adoptar la nueva tecnología ha sido una herramienta clave para el MyE virtual.** Hasta cierto punto, las personas y los proyectos ya están familiarizados con el trabajo a distancia, especialmente los programas de varios países. Sin embargo, dado que no es posible realizar eventos cara a cara ni visitas de campo, era importante reforzar la práctica virtual ya existente e introducir nuevos elementos. Hubo ejemplos positivos de nuevas herramientas en uso a medida que las personas se sienten más cómodas en línea. Aunque la interacción virtual no reemplaza la presencial que genera confianza, todavía hay formas de crear relaciones a través del contacto virtual. Los miembros de CIB siguen experimentando con herramientas desarrolladas en línea para recopilar y registrar/gestionar datos de productos y resultados, así como con aplicaciones de pizarra electrónica y facilitación en línea para capacitaciones y reuniones.

SALGA distribuyó casi de inmediato unas 200 tabletas al inicio de la pandemia, fomentando una nueva forma de trabajo y reuniones. Las lecciones aprendidas se comparten virtualmente, lo que propicia una relación continua con los municipios. Al mismo tiempo, SALGA reconoce que para muchos puede ser mentalmente difícil renunciar a las importantes conexiones cara a cara y acostumbrarse a la "nueva normalidad".

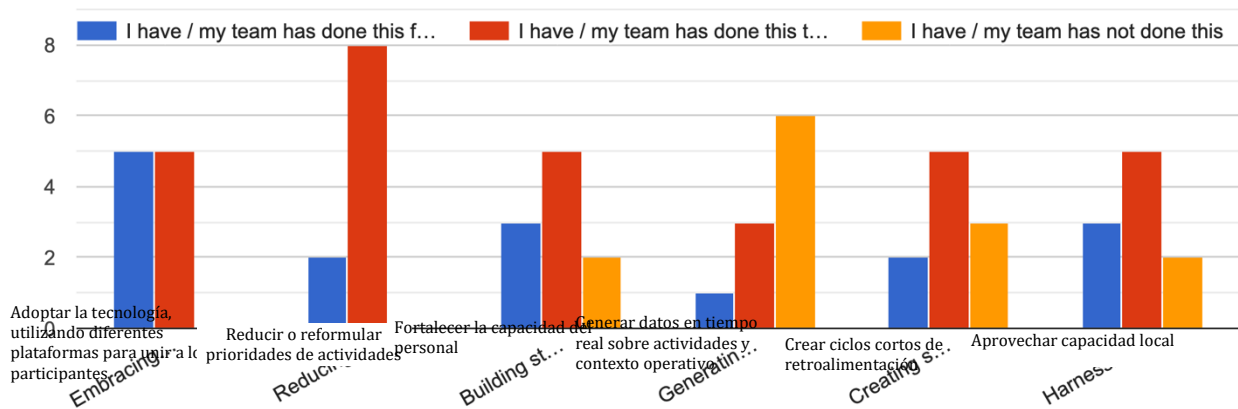
Las herramientas antiguas no deben descartarse, ya que los miembros las utilizan bien en entrevistas semiestructuradas por teléfono/video, pero puede ser importante simplificar la entrevista, como lo es el crear intencionalmente una sensación de tranquilidad y conversación durante la entrevista. También ayuda a garantizar una mejor preparación de la persona a entrevistar, enviándole preguntas con anticipación y utilizando las herramientas y tecnologías que mejor se presten a la persona entrevistada, y enviarle la entrevista para su validación. Las encuestas simples pueden seguir siendo útiles para recopilar datos, especialmente cuando se relacionan con logros, lecciones, desafíos e historias de cambio de los proyectos.

La FCM comenzó a centrarse más en recopilar información cualitativa mediante entrevistas telefónicas semiestructuradas como complemento a la reducción del tamaño de la muestra para encuestas.

- **El cambio a datos más cualitativos puede ayudar a entender el cambio que está ocurriendo.** Con o sin COVID, los sistemas de MyE siempre deben considerar enfoques de métodos mixtos. Las encuestas y los cuestionarios pueden resultar abrumadores, especialmente cuando todas las áreas de trabajo cambian a la modalidad en línea. Con restricciones en las visitas de campo y con la necesidad de conectarse virtualmente, la recopilación de datos cualitativos puede ser una forma de recopilar sistemáticamente datos narrativos y de observación para demostrar y comprender los resultados.
- **Considerar que los expertos locales en MyE pueden aumentar la capacidad institucional de MyE.** Si se puede crear confianza y buena relación con expertos locales externos, la experiencia indica que contratar a estas personas como consultores o como expertos en MyE en la institución puede aliviar la presión de otros en la recopilación y el análisis de datos (y evitar descartar todo el componente de MyE debido a la falta de tiempo y recursos). Un encuestado señaló: *“En lo que respecta al proceso/estructura del proyecto, el tener personal de campo dedicado tanto al MyE como a la gestión del conocimiento también es un factor clave para el éxito. Una estrategia de intercambio de conocimientos servirá de soporte a la recopilación de datos necesarios para el seguimiento y la creación de informes, y una estrategia de MyE también respaldará la capacidad del proyecto para compartir conocimientos. En tiempos de recursos limitados, la existencia de estos puestos es esencial porque disminuye la probabilidad de que estos aspectos dejen de ser prioritarios”.*

Tabla 2: Síntesis de adaptaciones de MyE por miembros de CIB (vía encuesta con un total de 10 encuestados)

How are you adapting your MEL as a result of COVID-19?



CONSIDERACIONES PARA MEJORAR MyE EN LOS TIEMPOS DE COVID-19

En esta sección se presenta una somera descripción de algunas de las consideraciones que los miembros y los proyectos podrían considerar al examinar y mejorar sus funciones, métodos y procesos de monitoreo y evaluación.

Para estas consideraciones se han tomado en cuenta las adaptaciones que los miembros ya están haciendo o probando. Cabe señalar que no todas son necesariamente prácticas relevantes exclusivamente para una situación de COVID-19. El pensamiento crítico en todo su marco de MyE y planificación para garantizar una utilidad óptima y métodos innovadores es algo que cualquier intervención debe hacer, se enfrenten o no a una pandemia mundial.

1. Examine su monitoreo y evaluación pre-COVID

Muchos planes de MyE tienen cimientos endebles, incluso sin considerar COVID-19. Una base sólida al inicio le ayudará a adaptar su MyE al contexto de COVID-19. Un rápido examen de varios pilares y preguntas puede servir para determinar la fortaleza de su plan:

- **Diseñar y planificar:** ¿Tiene una clara teoría del cambio y/o un marco de resultados? ¿Considerará (pondrá a prueba) el diseño de MyE la teoría del cambio?
- **Poner en funcionamiento MyE:** ¿Sabe usted para quién y para qué está monitoreando y evaluando? ¿Están usando sus actividades de MyE los métodos y procesos correctos para los indicadores, para la disponibilidad de datos y para los recursos disponibles? ¿Arrojará el MyE datos confiables desagregados por género y que le ayudarán a encontrar respuestas a las preguntas necesarias como parte de su proyecto?
- **Almacenar datos:** ¿Protege su almacenamiento de datos la seguridad de los participantes? ¿Hay datos disponibles para análisis?
- **Analizar datos:** ¿Ayuda su análisis a responder a las preguntas previamente identificadas?
- **Buscar el sentido y aprender:** ¿Puede interpretar sus datos? ¿Qué significa todo eso? Considere la pregunta "¿y qué?"
- **Usar los resultados:** ¿Está compartiendo los resultados con los responsables de tomar decisiones? ¿Está utilizando los resultados para tomar mejores decisiones? (el "ahora qué").

Asegúrese de que sus resultados e indicadores sean evaluables, que cuenta con un sistema de monitoreo (métodos, procesos, frecuencia, fuentes, presupuesto) que recopile y organice los datos que necesita, estableciendo ritmos y espacios en un año calendario para generar sentido y preparar

Existen numerosas herramientas y recursos que ahondan en muchas de estas sugerencias, con técnicas más precisas. También puede ser útil consultar literatura sobre mejores prácticas para el MyE humanitario, por ser contextos familiarizados con trabajo remoto en situaciones de emergencia.

Selección de literatura recomendada:

- La [serie de blogs](#) de Better Evaluation sobre adaptar evaluación en los tiempos de COVID-19
- El Laboratorio de Aprendizaje de USAID tiene varias referencias sobre MEyA en tiempos de COVID-19
- El blog IEG del Banco Mundial tiene una colección simplificada de [recomendaciones](#)
- La guía de ALNAP para el uso de [datos cualitativos en el sector humanitario](#) analiza el procesamiento de datos cualitativos y cómo reducir el tiempo y planificar su uso.
- El PNUD cuenta con [varios recursos](#) para efectuar evaluaciones en tiempos de COVID-19.
- Específicamente para orientación sobre el monitoreo de terceros, <https://www.i-aps.com/reports/> tiene una lista de informes y directrices interesantes

informes, y que cuente con una lista de preguntas de evaluación potenciales para las evaluaciones intermedia y final. Esto le ayudará a crear ese cimiento sólido que luego se puede ajustar y adaptar a las realidades de COVID-19.

2. Rediseñe su plan de monitoreo y evaluación

Debido a COVID-19 van a surgir nuevas actividades, productos y resultados, mientras que otros pueden desaparecer o cambiar drásticamente. Será necesario realizar cambios en su MyE, entre ellos, cómo recopilar datos, de quién y con quién.

- **Describa las nuevas actividades y sus efectos.**

Dado el enfoque de cambio en la prestación de servicios para ofrecer servicios nuevos o existentes de manera diferente, es probable que las evaluaciones tengan que incluir información sobre nuevas actividades, resultados o factores contextuales. Es poco probable que haya sistemas para recopilar, gestionar y analizar datos sobre estas nuevas actividades de manera eficaz.

- **Provea información en tiempo real para fundamentar la toma de decisiones.**

La prisa es esencial cuando la evaluación busca informar las adaptaciones rápidas de la implementación. La calidad en la evaluación siempre ha consistido en un equilibrio entre exhaustividad y pertinencia temporal/oportunidad, pero tenga en cuenta que la mayor necesidad de rapidez plantea desafíos para muchos enfoques tradicionales en cuanto a garantizar la calidad. Mantener "aguzados los oídos" respecto al contexto operativo y atraer métodos más informales de recopilación de pruebas en su sistema de MyE puede ayudar a sistematizar los datos en tiempo real y tenerlos disponibles para ciclos breves de retroalimentación. Otra opción sería centrarse más en indagar sobre los efectos de la reorientación en los resultados originales, la manera en que los participantes previstos perciban los cambios de giro y sus efectos, y qué aprendizaje ha generado la reorientación que puede ser útil para informar la programación futura.

- **Reduzca el alcance de su programación, los indicadores, incluso sus informantes clave**

Concéntrese en monitorear lo que importa, sin olvidar que también necesita comprender a los actores y sus relaciones de poder y control en su contexto para no perder de vista el sistema y saber qué voz se escucha / no se escucha. El muestreo intencional, además de entender el contexto (por qué funciona algo), nos ayuda a recopilar datos de aquellos a los que tenemos fácil acceso o que se ofrecen para participar.

Establezca un equilibrio entre tener personas con las que tiene una relación de confianza que pueden ayudar con los ejercicios de validación y tener personas que podrían participar en un estudio longitudinal durante varios años (siguiendo una pequeña muestra de informantes clave pero a intervalos regulares durante todo el ciclo de vida del proyecto).

Sugerencias de los encuestados:

- Diseño más flexible de marcos de MyE
- Menor dependencia de grandes muestras de informantes clave
- Incorporar enfoques longitudinales (p. ej., seguir una pequeña muestra de informantes clave a intervalos regulares por todo el ciclo de vida del proyecto)
- Explorar enfoques más innovadores para recolectar datos en línea, p. ej., diario de video, encuestas en vivo
- Crear grupos de referencia de MyE con campeones locales

- **Ajuste sus herramientas y sus fuentes para recopilar datos en tiempo real.**
Un tamaño de muestra más pequeño le puede dar espacio para incluir más herramientas cualitativas para recoger descripciones de cambio para componer una historia de cambio. Esto puede ilustrar el cambio a nivel de resultados.

En caso de no poder contactar a los beneficiarios por teléfono o Internet móvil, el monitoreo por medio de informantes clave puede ser una opción si los principales informantes tienen acceso a SMS, llamadas de voz o Internet móvil (p. ej., personal del proyecto en terreno, trabajadores de extensión, trabajadores de salud comunitaria, grupos no gubernamentales). De ser necesario, los especialistas asociados en MyE podrían capacitar a informantes clave de forma remota con el objeto de recopilar datos de monitoreo. Asegúrese de comunicarse regularmente con socios clave (idealmente mediante videoconferencia), compartiendo información y asumiendo responsabilidad por cualquier cambio que pueda afectar la colaboración.

3. Adopte la tecnología

Esto se da por sentado al pasar a MyE virtual, pero también tiene consideraciones de acceso y equidad (¿quién puede participar en MyE virtual con respecto a conectividad y acceso a dispositivos como móviles y tabletas?). En cualquier caso, entre las consideraciones tecnológicas cabría señalar:

- Encuestas por teléfono** – Se pueden realizar encuestas breves y específicas usando el servicio de mensajes cortos (SMS), respuesta de voz interactiva (IVR) o entrevistas telefónicas asistidas por computador (CATI). El enfoque de la encuesta debe considerar el nivel de conocimiento de la población, su compromiso con el programa y la motivación para participar, la duración de la encuesta, la complejidad de las preguntas y la sensibilidad de la información que se busca. También se debe considerar el desgaste que implica lidiar con situaciones sin precedentes, la cantidad de trabajo nuevo que tienen o el cansancio general con la evaluación.
- Conversatorios individuales o de grupo** – Las plataformas como Skype y Microsoft Teams son útiles para las discusiones virtuales de entrevistas semiestructuradas. Utilice la función Sala de reuniones en Zoom para crear más oportunidades de diálogo.
- Talleres interactivos** – Las plataformas para conversatorios de grupo y búsqueda de sentido se pueden hacer más interactivas, participativas y colaborativas mediante el uso de plataformas como Mural, Miro, Jamboard, Mentimeter, Slido e incluso Google Forms. Utilice métodos que retengan la atención de los encuestados. Los métodos participativos como el mapeo social, comunitario o corporal, listas gratuitas, jerarquización, diagramas, cronogramas y voces fotográficas pueden servir de soporte a la participación de los encuestados y se prestan muy bien para plataformas virtuales. Cabe señalar, sin embargo, que al igual que los talleres físicos, los talleres virtuales también requieren habilidades expertas de facilitación, y quizás en mayor medida. Es fundamental para el éxito de los talleres contar con una persona que pueda proyectar energía a través de la cámara, que conozca la tecnología y la maneje sin problemas, y que pueda guiar a los participantes a través de una adecuada combinación de sesiones plenarias y grupos de trabajo y que garantice un debate animado.

En cada caso, desarrolle un proceso para obtener consentimiento virtual, así como protocolos para almacenar y validar datos.

4. Acepte el calificativo de “suficientemente bueno”.

Sea realista sobre lo que es posible –en cuanto a resultados, nivel de datos, frecuencia de seguimiento y presentación de informes que se puede esperar de los socios. A medida que centra su atención en los informantes clave y su alcance se reduce potencialmente, la cantidad y profundidad de la información puede ser menor que si hubiera tenido el tiempo, el enfoque y la facilitación para recopilar los datos necesarios y reflexionar sobre ellos con las partes interesadas clave. Tiene que haber un equilibrio entre simplificar el MyE tanto como sea posible y garantizar al mismo tiempo una historia útil que propicie la reflexión suya y la de sus socios en el contexto de la toma de decisiones.

Respuestas a la encuesta: ¿qué temas específicos relacionados con MEyA y COVID-19 le gustaría explorar más a fondo, mediante CIB u otros canales/plataformas?

- Herramientas, plataformas y enfoques digitales para la participación, el aprendizaje, la recopilación y análisis de datos en línea.
- Sistemas de recolección de datos electrónicos.
- Las herramientas, técnicas y metodologías que otras AGL están utilizando.
- Cómo generar confianza para hablar sobre temas delicados cuando no es posible reunirse en persona.
- Recolección de datos de impacto en tiempos de crisis.
- Cómo motivar a los participantes del proyecto a trabajar juntos (sin haberse conocido previamente).